



AWA
Warszawa, 2022-04-04

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.5.2022/5

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Gientara

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn 22.04.2022



Gmina Grabów nad Pilicą
ul. K. Pułaskiego 51
26-902 Grabów nad Pilicą

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Grabów nad Pilicą, ul. K. Pułaskiego 51, 26-902 Grabów nad Pilicą z dnia 17 stycznia 2022 r. (data wpływu: 26 stycznia 2022 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Grabów nad Pilicą na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

WYSTAWIŁO
2022-04-04

RADCA PRAWNY
Piotr Kozłowski Rad
W/A-5626

Sandra Sobczyk

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska

2022 -04- 0 4

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13B, 03-194 Warszawa;

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz określa warunki ich stosowania, obowiązujące na terenie gminy Grabów nad Pilicą na okres **3 lat**.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2028) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t.j. Dz.U. 2021 poz. 624 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (...) (Dz.U. 2018 poz. 472, ze zm.) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków przez Gminę Grabów nad Pilicą jako dostawcę usług.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Gmina Grabów nad Pilicą prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zgodnie z art. 3 ust. 1 ww. ustawy jest zadaniem własnym gminy. Przedmiotem działania gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jest:

- Zbiorowe zaopatrzenie w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi świadczone odbiorcom których nieruchomości podłączone są do gminnej sieci wodociągowej;
- Zbiorowe odprowadzanie ścieków z nieruchomości podłączonych do gminnej sieci kanalizacyjnej;
- Utrzymanie gminnej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w stanie technicznej zdatności do wytwarzania i dostawy usług wodociągowych i kanalizacyjnych o jakości określonej przepisami prawa.
- planowanie i realizacja zadań technicznych rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, oraz modernizacji tych urządzeń zgodnie z kryteriami ekonomicznymi racjonalnej gospodarki zasobami i usługami wodnymi oraz utrzymania w zdatności urządzeń technicznych i procesów technologicznych uzdatniania wody i, odpowiednio, oczyszczania ścieków.

Wnioskodawca informuje, że prowadzi także inne rodzaje działalności, wynikające z ustawy o samorządzie gminnym – ale te nie stanowią przedmiotu wniosku i żadne koszty z tym związane nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków. Poza tym wnioskodawca informuje, że:

- nie prowadzi hurtowej sprzedaży wody oraz hurtowego odbioru ścieków;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ok. 2% ścieków oczyszczonych w oczyszczalni są to ścieki dowożone.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonych przez Wnioskodawcę działań kształtuje się na poziomie 5,46%.

3. Rodzaje i struktura taryfy

Poniższa kalkulacja cen i stawek opłat - zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego- oparta jest na wartości niezbędnych przychodów.

Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania sieci wodociągowo - kanalizacyjnej na terenie gminy Grabów nad Pilicą.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane tak aby zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skróśnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązuje:

- 1) W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania. Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wielocłonowa, składająca się z ceny za pobraną wodę, oraz stawki opłaty abonamentowej. W skład opłaty abonamentowej wchodzi koszty stałe które Gmina ponosi niezależnie ilości pobieranej wody takie jak koszty odczytu wodomierza i rozliczenia należności oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociagowych.

Taryfa jest jednolita – taryfa jest jednakowa dla wszystkich grup odbiorców.

- 2) Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa jednocłonowa składająca się z ceny za oddane ścieki. Cena za odprowadzone ścieki jest niejednolita, tj. niejednakowa dla wszystkich odbiorców, występuje zróżnicowanie dla poszczególnych grup.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zaopatrzenia w wodę

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy usług, w tym jednostki sfery budżetowej (instytucje edukacji i wychowania, utrzymania porządku, urzędy, ośrodki zdrowia i inne im równoważne, odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczanych co 3 miesiące wg wskazań wodomierza, w okresie 3-miesięcznym

Grupa 2 – Podmioty prowadzące działalność gospodarczą, tu: przemysł, handel, usługi oraz pozostali odbiorcy wody, którzy zużywają wodę pobierającą wodę na cele socjalno-bytowe

lub do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych czy technologicznych, rozliczanych co 3 miesiące wg wskazań wodomierza, w okresie 3-miesięcznym.

Grupa 3 – Gmina – woda pobrana z hydrantów zużyta na cele przeciwpożarowe, rozliczanych co 3 miesiące wg wskazań wodomierza, w okresie 3-miesięcznym.

Gmina nie pobiera wody na pozostałe cele wskazane w art. 22 Ustawy.

W zakresie odprowadzania ścieków

Grupa 1 – gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej (instytucje edukacji i wychowania, utrzymania porządku, urzędy, ośrodki zdrowia i inne im równoważne– odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe do gminnych urządzeń kanalizacyjnych rozliczani co 3 miesiące na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza zainstalowanego na przyłączy wodociągowym, w okresie 3-miesięcznym.

Grupa 2 – gospodarstwa domowe odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe do gminnych urządzeń kanalizacyjnych posiadający własne ujęcie wody, rozliczani ryczałtowo, w okresie 3-miesięcznym.

Grupa 3 – Dostawcy ścieków innych niż z gospodarstw domowych. Dostawcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, usługową, którzy odprowadzają ścieki z szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani co 3 miesiące na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza zainstalowanego na przyłączy wodociągowym, w okresie 3-miesięcznym.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, nie zależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, rozliczana jest w okresie 3 miesięcznym, pokrywa koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, prowadzenia odczytów i rozliczeń. Stawka ta tworzona została na podstawie kryteriów zawartych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Grabów nad Pilicą na okres 3 lat:

Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:					
Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy ²⁾	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy ²⁾	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy ²⁾
0	1	2	4	6	8
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	3,27	3,34	3,40
		- stawka opłaty abonamentowej	2,33	2,33	2,33
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	3,27	3,34	3,40
		- stawka opłaty abonamentowej	2,33	2,33	2,33
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	3,27	3,34	3,40
		- stawka opłaty abonamentowej	2,33	2,33	2,33

Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania					
Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy ²⁾	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy ²⁾	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy ²⁾
0	1	2	4	6	8
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków	4,52	4,59	4,64
		- stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków	4,52	4,59	4,64
		- stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00
3	Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków	7,49	7,59	7,69
		- stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00

- Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt 1) i 2) rozporządzenia taryfowego

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustaw oraz rozporządzenia określających warunki i sposoby prowadzenia rozliczeń.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków nalicza się oraz pobiera zgodnie z zasadami zawartymi w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Grabów nad Pilicą”.

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego

Rozliczenia dokonywane są co 3 miesiące:

- a. na podstawie pomiaru ilości odebranej wody wg wskazań wodomierza głównego zainstalowanego przez dostawcę usług (w tym na potrzeby przeciwpożarowe), lub
- b. gdy zainstalowano wodomierz do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, to:
 - i. rozliczenie wody odbywa się na podstawie pomiaru ilości odebranej wody wg wskazań wodomierza głównego zainstalowanego przez dostawcę usług, a
 - ii. rozliczenia odprowadzonych ścieków odbywa się na podstawie (rejestrowanej na dzień rozliczenia) różnicy w odczytach wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, lub
- c. gdy brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
- d. w przypadku stwierdzenia niesprawności działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniorocznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowości działania wodomierza.

Gmina określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

Datę, formę i sposób zapłaty Gmina wskazuje w fakturze/Umowie.

Gmina Grabów nad Pilicą w ciągu roku kalendarzowego dokonuje czterokrotnie odczytów głównych urządzeń pomiarowych, stosując kwartalny system rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki. Odczytami wodomierzy oraz wystawianiem rachunków zajmuje się zatrudniony w Urzędzie Gminy inkasent terenowy. Płatności odbiorców usług odbywają się:

- bezpośrednio u inkasenta (forma gotówkowa),
- bezpośrednio w kasie w Urzędzie Gminy w Grabowie nad Pilicą po uprzednim przekazaniu informacji o aktualnym stanie urządzenia pomiarowego (forma gotówkowa lub bezgotówkowa),
- poprzez przelew bankowy na podstawie rachunku wystawionego w Urzędzie Gminy lub poprzez inkasenta na miejscu.

Inkasent jest wyposażony w przenośne urządzenie elektroniczne z programem PSION, który zawiera niezbędne informacje, takie jak: dane odbiorcy usług, stan i termin ostatniego odczytu oraz program do naliczania płatności wraz z drukarką do drukowania rachunków.

W Urzędzie Gminy w Grabowie nad Pilicą jest wydzielone stanowisko, na którym pracuje urzędnik odpowiedzialny m.in. za wystawianie faktur, rozliczanie inkasenta, egzekucję zaległości, itp. wyposażony w niezbędny sprzęt i fachowe oprogramowanie.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Gminę oraz nie utrudniający działalności Gminy, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadku i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- c) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- d) informowania Gminy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłącza do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Zakładem,

- f) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym
- g) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia terenu Zakładu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków Gmina powinna uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Gmina powinna poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Gmina powinna zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

i. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Gminę Grabów nad Pilicą dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

W zakresie dostawy wody Gmina Grabów nad Pilicą ponosi stałe koszty obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania.

Nie wszyscy odbiorcy wody są równocześnie dostawcami ścieków jak również nie wszyscy dostawcy ścieków są jednocześnie odbiorcami wody.

System zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich taryfowych grup odbiorców obejmuje odbiór i oczyszczanie ścieków.

Długość wybudowanej sieci wodociągowej wynosi aktualnie 109,49 km, natomiast ilość przyłączy wodociągowych wynosi 1674. Obecnie wszystkie 26 sołectw gminy Grabów nad Pilicą posiada zbiorczą sieć wodociagową.

Źródłem wody dla Gminy Grabów nad Pilicą i odbiorców są ujęcia wód podziemnych.

Parametry podstawowe stacji przedstawiają się następująco:

1. SUW Łękawica – woda wydobywana jest z głębokości 51m. Parametry stacji, wg pozwolenia wodnoprawnego, przedstawiają się odpowiednio: $Q_{\text{sr.dob.}} = 550,0 \text{ m}^3/\text{dobę}$, $Q_{\text{max.h.}} = 44,6 \text{ m}^3/\text{h}$, $Q_{\text{max.rocne.}} = 200.750,00 \text{ m}^3/\text{rok}$. Ze stacji zaopatrywani są odbiorcy 6 miejscowości gminy Grabów nad Pilicą.
2. SUW Kępa Niemojewska – woda wydobywana jest z głębokości 41m. Parametry stacji, wg pozwolenia wodnoprawnego, przedstawiają się odpowiednio: $Q_{\text{sr.dob.}} = 650,0 \text{ m}^3/\text{dobę}$, $Q_{\text{max.h.}} = 30,0 \text{ m}^3/\text{h}$, $Q_{\text{max.rocne.}} = 262.800,00 \text{ m}^3/\text{rok}$. Ze stacji zaopatrywani są odbiorcy 1 miejscowości gminy Grabów nad Pilicą.
3. SUW Grabów nad Pilicą – woda wydobywana jest z głębokości 60m. Parametry stacji, wg pozwolenia wodnoprawnego, przedstawiają się odpowiednio: $Q_{\text{sr.dob.}} = 960,0 \text{ m}^3/\text{dobę}$, $Q_{\text{max.h.}} = 48,0 \text{ m}^3/\text{h}$, $Q_{\text{max.rocne.}} = 350.400,00 \text{ m}^3/\text{rok}$. Ze stacji zaopatrywani są odbiorcy 20 miejscowości gminy Grabów nad Pilicą.

Jakość dostarczonej wody jest zgodna z normami krajowymi określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r. poz. 2294). Gmina przeprowadza systematycznie badania wody zgodnie z harmonogramem ustalonym z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Kozienicach oraz badania ścieków wykonywane przez akredytowane laboratorium GBA Polska Sp. z o.o. (dawniej JARS S.A.) w Łąjskach. Gmina na bieżąco informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w trybie określonym przepisami ustawy.

Odbiorcy mają zagwarantowaną stałą gotowość do świadczenia usług poprzez zapewnienie całodobowej obsługi w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Gmina Grabów nad Pilicą w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków oczyszcza ścieki doprowadzane z terenu gminy Grabów nad Pilicą. Gmina eksploatuje oczyszczalnię ścieków, do której dostarczane są ścieki z terenu gminy Grabów nad Pilicą zarówno siecią kanalizacyjną jak i ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi z nieskanalizowanych miejscowości gminy. Obecnie podłączonych na 46,62 km odcinku sieci jest 593 gospodarstwa domowe oraz innych podmiotów. Na 26 sołectwa w gminie Grabów nad Pilicą 10 sołectw posiada zbiorczą sieć kanalizacyjną.

ii. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i standardów które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Rady Gminy w Grabowie nad Pilicą nr 8.49.2019 z dnia 27 września 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Grabów nad Pilicą

Ponadto w zakresie świadczonych usług Gmina Grabów nad Pilicą realizuje zadania określone w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Zgodnie z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2020 poz. 2028) nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Powiatowy Inspektor Sanitarny.

Bieżące analizy ścieków zostały zlecone firmie posiadającej akredytowane laboratorium zgodnie z ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 roku – Prawo ochrony środowiska (Dz.U. 2021 poz. 1973 ze zm.)

Wszelkie awarie wodociągu czy kanalizacji, mieszkańcy mogą zgłaszać telefonicznie do Urzędu Gminy w Grabowie nad Pilicą ul. K. Pułaskiego 51, 26-902 Grabów nad Pilicą w czasie pracy Urzędu Gminy, (nr stacjonarny 48 662 -70-14 wew. 24), bezpośrednio do Referatu Spraw Komunalnych i Ochrony Środowiska oraz na telefon komórkowy poza czasem pracy Urzędu Gminy (tel. 508 786 824).

Odbiorca ma prawo do zgłaszania awarii przez całą dobę lub reklamacji jakości dostarczonych usług. Wszelkie awarie usuwane są jak najszybciej to możliwe. Rozpatrywaniem skarg i reklamacji zajmuje się wyznaczony pracownik.

W przypadku stwierdzenia, że przerwa w dostawie wody będzie dłuższa niż 12 godzin, zawsze zostaje wyznaczony punkt poboru wody dla mieszkańców.

Odbiorcy usług są informowani poprzez stronę internetową pod adresem www.grabow.pl oraz poprzez system SMS-owy o zaistniałych przerwach świadczonych usług, prowadzonych niezbędnych pracach konserwatorskich oraz awariach.

Gmina nie posiada pogotowia wodociągowego i kanalizacyjnego ze względu na małą sieć wodociągowo/kanalizacyjną. Obsługa w/w sieci jest zapewniana przez pracowników Urzędu Gminy w Grabowie nad Pilicą.